

Kundendienstberater r Kundenbindung - Retention Specialist

Arbeitsort: Biel/Bienne

Arbeitspensum: 100%

Wir suchen nach talentierten Mitarbeitern, die unsere Interessen und Werte teilen. Sie konzentrieren sich auf das Wesentliche und halten, was Sie versprechen? Sie versuchen Kompliziertes einfach zu gestalten und sind unverwechselbar anders, in allem was Sie sagen und tun? Und, am wichtigsten, sind Sie gut darin, jeden Tag aufs Neue einen aussergewöhnlichen Service zu bieten?

Wir bieten Ihnen viele Chancen, unser Unternehmen kennenzulernen: Möchten Sie Ihren Verantwortungsbereich gerne mitgestalten? Bei uns finden Sie garantiert die spannende Position, die Ihren persönlichen Zielen und Vorstellungen entspricht.

Nach einer Schulung und dreimonatigen Testphase nehmen Sie Ihre Tätigkeit bei guter Eignung im Team Win Back als Kundenberater/ Retention Specialist auf.

Das Anliegen des Kunden steht für Sie im Zentrum Ihres Handelns. Sie erkennen die Bedürfnisse Ihrer Gesprächspartner rasch, gewährleisten eine professionelle Beratung und gehen lösungsorientiert vor, so dass jeder Kunde Ihren Service als einzigartig weiterempfehlen kann.

Ihre Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanrufen, die ihren Vertrag kündigen möchten
- Kunden identifizieren, die ihren Vertrag kündigen könnten, und ihnen ein Verlängerungsangebot machen
- Gegebenenfalls Kundenanrufe tätigen (ausgehende Anrufe)
- Unsere Kundschaft beraten und auf deren Bedürfnisse eingehen, indem Sie sie über unsere gesamten Produkte und Dienstleistungen informieren
- Eine persönliche Verkaufsberatung anbieten zu unseren Produkten und Dienstleistungen

Was Sie mitbringen

- Sie sind Kauffrau/-mann EFZ oder haben eine Ausbildung im Verkauf abgeschlossen und bringen zusätzlich mehrjährige Erfahrung im Kundendienst mit (vorzugsweise in der Telekommunikationsbranche)
- Ihre mehrjährige Erfahrung in der Kundenberatung verbinden Sie mit einem hohen Mass an Kundenorientierung und zeichnen sich durch Freude an der Kundengewinnung am Telefon und im persönlichen Gespräch aus
- Sie haben ein ausgeprägtes Interesse an Telekommunikation und den damit verbundenen Produkten und Diensten
- Sie treten überzeugend auf, stecken Kundinnen und Kunden mit Ihrer Begeisterung an und bieten ihnen ein herausragendes Erlebnis
- Der Umgang mit digitalen Anwendungen macht Ihnen Spass und gehört zu Ihrem Alltag

- Deutsch in Wort und Schrift und eine zweite Sprache (Englisch, Italienisch oder Französisch)
- Sie sind selbstständig und können zugeteilte Aufgaben in Eigenverantwortung ausführen
- Sie sind dynamisch, proaktiv, exakt und flexibel
- Sie überzeugen durch Kontaktfreudigkeit und Sprachgewandtheit

Was wir bieten

- Faire Löhne
- Attraktive Nebenleistungen (Kommission)
- Flexible Arbeitszeiten
- 5 Wochen Ferien
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Kostenlose Mobile-Abos
- Vielseitige Angebote sowie Rabatte auf unsere Produkte
- Diverse kostenlose Getränke

Sie haben schon immer davon geträumt, in einem erfrischend einzigartigen und vielfältigen Umfeld zu arbeiten? Dann wollen wir Sie unbedingt kennenlernen! Bewerben Sie sich bei uns online (wir berücksichtigen ausschliesslich Online-Bewerbungen).

Salt.

Your Life.

[Postulez maintenant](#)[Postule avec Xeboo](#)[Imprimer](#)