

Agent relation client - Retention Specialist



Lieu de travail: Biel/Bienne

Taux d'occupation: 100%

Nous sommes à la recherche de personnes talentueuses qui partagent nos intérêts et nos valeurs. Vous vous concentrez sur l'essentiel et vous tenez vos promesses ? Vous essayez de simplifier les choses et vous osez l'originalité dans ce que vous dites et ce que vous faites ? Et surtout, vous vous distinguez par le service d'exception dont vous faites preuve au quotidien ?

Nous vous offrons de nombreuses possibilités de faire connaissance avec notre entreprise : souhaitez-vous participer à la définition de votre domaine de responsabilité ? Chez nous, vous êtes assuré de trouver le poste passionnant qui correspond à vos objectifs et aspirations.

Après une formation et une phase de test de trois mois, en cas d'aptitude, vous commencerez à travailler au sein de l'équipe Win-Back en tant que conseiller clientèle / Retention Specialist.

Pour vous, les demandes des clients sont au centre de vos préoccupations et au cœur de vos actions. Vous reconnaissez rapidement les besoins de vos interlocuteurs, assurez un conseil professionnel et adoptez une approche orientée vers les solutions, de sorte que chaque client recommande votre service comme étant unique.

Vos responsabilités

- Répondre aux appels de clients ayant l'intention de résilier leur contrat.
- Identifier les clients susceptibles de résilier leur contrat et leur soumettre une offre de renouvellement.
- Le cas échéant, appeler des clients (appels sortants).
- Conseiller nos clients et répondre à leurs besoins en les informant sur l'ensemble de nos produits et services.
- Proposer des consultations commerciales personnalisées sur nos produits et services.

Vos contributions

- Vous êtes au bénéfice d'un CFC d'employé de commerce ou avez suivi une formation dans la vente et, de plus, vous avez à votre actif plusieurs années d'expérience dans le service à la clientèle (une expérience dans le domaine des télécommunications est un avantage).
- Vous pouvez compter sur une longue expérience dans le conseil à la clientèle et vous distinguez par votre orientation marquée vers le client ainsi que votre enthousiasme pour l'acquisition de clients par téléphone et dans l'entretien personnel.
- Vous avez un intérêt marqué pour les télécommunications
- Vous faites preuve d'une grande capacité de conviction et savez transmettre votre enthousiasme aux clients tout en leur offrant une expérience client d'exception

- Vous aimez utiliser les applications numériques dans votre travail quotidien
- Très bonne maîtrise de l'allemand à l'oral et à l'écrit et d'une deuxième langue (français, anglais et/ou italien)
- Vous êtes indépendant et pouvez effectuer les tâches qui vous sont assignées de manière autonome
- Vous êtes dynamique, proactif, précis et flexible
- Vous savez convaincre par votre sociabilité et vos talents linguistiques

Ce que nous offrons

- Des salaires équitables
- Prestations accessoires (commission)
- Horaires de travail flexibles
- 5 semaines de vacances
- Lieu de travail moderne et ergonomique (open space)
- Abonnements mobiles gratuits
- Diverses offres et rabais sur nos produits
- Diverses boissons gratuites

Vous avez toujours rêvé de travailler dans un environnement favorisant l'originalité et la diversité ? Si c'est le cas, nous aimerions faire votre connaissance ! Postulez en ligne (seules les candidatures en ligne seront prises en compte).

Salt.

Your Life.

[Postulez maintenant](#)[Postule avec Xeboo](#)[Imprimer](#)