2nd Level Technical Specialist - Spécialiste Technique 2e Niveau

Lieu : Biel/Bienne

Taux d'occupation : 100%

Nous sommes à la recherche de personnes talentueuses qui partagent nos intérêts et nos valeurs. Vous vous concentrez sur l'essentiel et vous tenez vos promesses ? Vous essayez de simplifier les choses et vous osez l'originalité dans ce que vous dites et ce que vous faites ? Et surtout, vous vous distinguez par le service d'exception dont vous faites preuve au quotidien ?

Pour vous, les demandes des clients sont au centre de vos préoccupations et au cœur de vos actions. Vous reconnaissez rapidement les besoins de vos interlocuteurs, assurez un conseil professionnel et adoptez une approche orientée vers les solutions, de sorte que chaque client recommande votre service comme étant unique. Vous êtes chargé de résoudre les difficultés techniques en lien avec la Salt Fiber Box et vous êtes à la disposition de nos clients.

Après une phase de formation et de test de trois mois, vous prendrez vos fonctions au sein de l'équipe Fiber Technical en tant que conseiller à la clientèle en mettant l'accent sur la fidélisation des clients.

Votre mission

- Assistance technique à la clientèle par téléphone et par courrier électronique.
- Le support technique comprend la configuration et la vérification du service ainsi que le diagnostic d'erreurs et le dépannage concernant l'installation de la fibre optique, le réseau Wifi, le VOIP, le routeur et le boîtier TV.

Ce que vous apportez

- Vous possédez de très bonnes connaissances du secteur des télécommunications et de l'informatique et vous avez un vif intérêt pour les produits et services qui y sont associés.
- En particulier, vous disposez d'une excellente compréhension technique dans les domaines de l'Internet et de la téléphonie via le réseau de fibre optique, en LAN, WLAN (Wifi) et VOIP ; de plus, vous possédez de bonnes connaissances dans la configuration de Windows, MacOS, iOS et Android.

- La connaissance du produit Apple TV constitue un avantage.
- Vous avez de très bonnes connaissances des outils informatiques (Windows, navigateur, MS Office) et avez de l'aisance pour apprendre à utiliser de nouveaux programmes.
- Vous disposez d'une expérience dans le domaine de la technologie de fibre optique, en Suisse ou à l'étranger, notamment dans le dépannage lors de l'installation physique et logicielle.
- De langue maternelle allemande, vous maitrisez cette langue à l'écrit comme à l'oral et pouvez également communiquer à l'aide d'une deuxième langue (français, italien ou anglais).
- Vos forces personnelles : fiabilité, autonomie, forte orientation client, ponctualité ainsi qu'un sens pratique et technique dans le support à distance des utilisateurs.
- Vous êtes au bénéfice d'un CFC.

Ce que nous offrons

- Des salaires équitables
- Un système de bonus (14ème salaire en fonction de votre performance)
- Des horaires avantageux
- 5 semaines de vacances
- Un environnement de travail moderne et ergonomique
- Un abonnement téléphonique mobile gratuit
- Promotions et rabais sur nos produits
- Diverses boissons gratuites

Vous avez toujours rêvé de travailler dans un environnement favorisant l'originalité et la diversité? Si c'est le cas, nous aimerions faire votre connaissance. Postulez en ligne (seules les candidatures en ligne seront prises en compte).

Salt.
Your Life.

Postulez maintenant | Postule avec Xeboo | Imprimer